



# Assemblea Ordinaria dei soci

— 27 luglio 2020 —



# IL FILO DI UNA STORIA



# Chi siamo

Il **Millepiedi** è una **cooperativa sociale** di persone che condividono il desiderio di **prendersi cura del mondo** in cui viviamo con particolare attenzione alle situazioni di bisogno, emarginazione, disagio e svantaggio sociale, il tutto a partire da un'attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio

Il Millepiedi si occupa di Servizi sociali, ricreativi, educativi dal **1988**.  
In questi anni ha realizzato molti progetti e gestito numerose attività sia direttamente che in collaborazione con Enti Pubblici e Amministrazioni Locali.

Il Millepiedi svolge la sua attività in diversi ambiti: dalla prima infanzia ai giovani, dai minori ai disabili, dalla tutela e protezione sociale alla formazione, attraverso servizi socio educativi, socio assistenziali, socio riabilitativi, proponendosi in modo organizzato e **senza fini di lucro**, la promozione umana, morale, culturale e l'integrazione sociale dei cittadini.

## IL MILLEPIEDI

Per progettare, organizzare e gestire i propri servizi lavorano e collaborano con Il Millepiedi a vario titolo in modo stabile oltre **450 persone** tra soci lavoratori e dipendenti, in possesso di qualifiche adeguate alle mansioni affidate, in linea con le normative vigenti.

Agli operatori viene richiesta un'**alta motivazione**, che si esplica anche attraverso le abilità relazionali, la disponibilità, la flessibilità, la capacità di adattamento, la propositività, la propensione al miglioramento del proprio servizio e la capacità di collaborare in equipe.

L'equipe condivide una **filosofia dell'intervento**, cioè un'impostazione globale costituita di valori, atteggiamenti e buone prassi. È l'equipe che, attraverso una visione di insieme condivisa, studia le strategie, condivide le conoscenze e le competenze acquisite e determina le metodologie di intervento.

### La Mission:

*(Dallo statuto della cooperativa)*

La cooperativa è di **ispirazione cristiana** e si fonda sui valori universali della **giustizia sociale**, della **solidarietà** e della **fraternità umana**; si costituisce sui principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in particolare su quelli da cui trae ragion d'essere la cooperazione sociale. Questi principi sono: la **mutualità**, la **solidarietà**, il **rispetto della persona**, la **promozione dell'uomo**, la **priorità dell'uomo sul denaro**, una giusta **distribuzione del guadagno**, un **lavoro non strutturato sullo sfruttamento**, la **democrazia interna ed esterna**, l'**impegno**, l'**equilibrio della responsabilità rispetto ai ruoli**, la **non violenza**, il **rispetto dell'ambiente**.

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio educativi, socio assistenziali, socio riabilitativi e socio sanitari.... destinate in via preferenziale a infanzia, minori, giovani, famiglie, disabili e anziani.

### Lo stile del lavoro sociale

Tutti gli interventi messi in atto dalla cooperativa intendono:

- porre la **centralità della persona** e la sua dignità come fine di ogni azione;
- offrire **servizi di qualità** alla persona nelle varie età e situazioni di vita in particolare nei confronti di coloro che si trovano in stato di disagio morale, psicologico, sociale ed economico, anche **prevenendo il disagio stesso**;
- promuovere la **massima autonomia della persona** e la sua realizzazione;
- **rispettare ogni forma di diversità**;
- **collaborare** con le realtà che perseguono i medesimi scopi.

### Le scelte organizzative

La gestione è orientata a garantire lo sviluppo di occupazione e professionalità assicurando:

- il **rispetto dei contratti di lavoro**;
- l'aiuto per garantire il **raggiungimento delle professionalità** degli operatori;
- la **qualità della formazione**;
- la **trasparenza** e la correttezza gestionale, amministrativa, organizzativa;
- la **condivisione** più allargata possibile **delle responsabilità**.

### I principi operativi

La cooperativa eroga i propri servizi ponendo grande attenzione ai seguenti principi operativi:

- attenzione focalizzata al **cliente**
- **centralità dell'utente** e dei suoi famigliari nei servizi
- lavorare per **progetti**
- lavorare con la **rete dei servizi**
- **formare e informare**
- fare **supervisione**
- lavorare **condividendo**
- rispetto delle **leggi**

### Il nostro territorio di riferimento

La cooperativa sociale Il Millepiedi opera su un territorio che corrisponde alle intere provincie di **Rimini, Forlì-Cesena, Ravenna, Pesaro**.

La scelta di operare esclusivamente in questi territori conferma una **stretta appartenenza** ad un contesto geografico, culturale, relazionale, economico e sociale, di cui è altresì espressione. Appartenere ad un territorio significa dividerne i bisogni, i problemi, le risorse, per poter essere promotore di cambiamento sociale.

Ciò presuppone, da parte della cooperativa, una **"cura" costante delle relazioni** con gli altri soggetti che, in questi territori, operano con fini sociali, siano essi istituzionali (Comuni, Provincie, Regioni, AUSL) o espressioni della società civile (associazioni, volontariato, ..).

La parte più consistente dei servizi si trova nel territorio della **Provincia di Rimini**.



## Il nostro territorio di riferimento

La cooperativa sociale Il Millepiedi collabora con i Comuni di:

*Bellaria-Igea Marina, Borghi, Casteldelci, Cattolica, Cesenatico, Coriano, Gambettola, Gatteo, Gemmano, Longiano, Maiolo, Misano Adriatico, Mondaino, Montefiore Conca, Montegridolfo, Montescudo-MonteColombo, Morciano di Romagna, Novafeltria, Pennabilli, Poggio Torriana, Riccione, Rimini, Roncofreddo, Saludecio, San Clemente, San Giovanni in Marignano, San Leo, San Mauro Pascoli, Sant'Agata Feltria, Santarcangelo di Romagna, Savignano sul Rubicone, Sogliano al Rubicone, Talamello, Verucchio.*



## Certificazioni di qualità

La cooperativa dal **2004** ha un Sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma **ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008**

La certificazione, con valenza nazionale ed internazionale, è avvenuta attraverso l'ente di certificazione internazionale **SGS**. Il numero di certificazione è: **IT 04/0212**

Dal **2016** è stato implementato anche il Sistema di certificazione **UNI 11034** per i servizi prima infanzia.





# I fatti rilevanti del 2019 e del primo semestre 2020

### Fatti rilevanti del 2019

1. Riorganizzazione aziendale
2. Nuovo regolamento GDPR
3. Rinnovo contratto nazionale cooperative sociali
4. Area Comunità educative e inclusione sociale: condominio solidale
5. Area Infanzia: autorizzazione al funzionamento nido "le Tartarughine di mare, ottenimento parificazione della Scuola sul mare, richiesta per riconoscimento servizio sperimentale 0-6
6. Area Scuola ed Extrascuola: progetto APPrendo della Fondazione "Con i Bambini", servizio 0-6 autismo,
7. Area Famiglia: progetto Gruppo di parola P.I.P.P.I., progetto Sostegno famiglie vulnerabili

### Monitoraggio risultati 2019

La cooperativa applica da tempo diversi strumenti per il **monitoraggio della soddisfazione** dei propri **portatori di interesse** (fruitori dei servizi, loro famiglie, committenti, dipendenti, soci, fornitori, Enti locali, partner, Enti di controllo). Per quanto riguarda le informazioni di ritorno dagli Enti Locali si tiene in considerazione l'esito positivo all'iscrizione della cooperativa ai registri fornitori accreditati.

Il monitoraggio avviene anche attraverso la **partecipazione ai Tavoli tecnico scientifici** (ad esempio: Coordinamento Regionale Infanzia, Tavoli Piani Sociali di zona, Tavolo minori scuola ed extrascuola, progetto adolescenza, autismo; Coordinamento regionale Centri per le Famiglie, Coordinamento regionale Mamma-bambino; Coordinamento regionale comunità di accoglienza; Rete Centri AUSL Disabili; esecutivo CNCA; Piano Strategico del Comune di Rimini; Gruppi di lavoro del Consorzio Mosaico; ecc...). Il rimando al confronto di quanto emerge in queste sedi viene periodicamente condiviso nell'incontro settimanale di Direzione.

L'**analisi del gradimento** nel **2019** è valutata **molto positiva**, dal momento che si sono sviluppati nuovi progetti e sono continuate le collaborazioni in essere con tutti i principali partner di riferimento.

### Nuovi progetti 2019

- Area Infanzia: progetto tavolo innovazione finanziato dalla Regione che prevede la promozione di attività pomeridiane gratuite per le famiglie in alcuni nostri servizi per l'infanzia
- Area Scuola ed extrascuola: apertura di un nuovo GET superiori zona sud Rimini; aumento degli educatori di sostegno nelle scuole
- Area Comunità e Inclusione Sociale: progetto MilleOrti in collaborazione con Associazione Crescere Insieme

### Azioni intraprese nel 2019 a fronte di opportunità e rischi

- Area Infanzia: opportunità di impiegare la grande esperienza e formazione acquisita sul tema dell'Outdoor Education.  
È stato realizzato un primo importante convegno per gli insegnanti del territorio e per le famiglie (150 partecipanti).  
Ulteriori due giornate di formazione a novembre e dicembre.
- Area Comunità e Area Tutela e protezione sociale: l'opportunità creatasi dallo spostamento del gruppo appartamento "Corte del Tiglio" in via Galilei a Rimini ha consentito di sviluppare il progetto "Condominio solidale", ed anche il progetto sperimentale "Cohousing di vicolo Amaduzzi" (8 posti) rivolto a utenti migranti che escono dai progetti Sprar/Siproimi, e a migranti con necessità urgente di alloggio.

### Fatti rilevanti primo semestre 2020

- NUOVA ORGANIZZAZIONE APICALE COOPERATIVA
- COVID GESTIONE EMERGENZA  
(Fis, problema liquidità, riduzione contratti, gestione dell'emergenza e gestione in sicurezza dei servizi aperti: comunità, ufficio, approvvigionamento dispositivi protezione, sanificazione, ecc...)
- COVID RIPARTENZA  
(riprogettazione di ogni servizio, DaD singole scuole, GET documentazione, Smart Working ecc) riapertura servizi chiusi, apertura nuovi servizi (centri estivi, nidi, infanzia, ecc...)
- NOVITA', NUOVI SERVIZI DIRETTI E PARTECIPAZIONE A GARE  
(estate a palazzo/diurno integrato, sostegno Misano, sostegno Cesena, apertura ufficio bandi, contratto stabile collaborazione avv. Gollinucci, riorganizzazione ufficio, allargamento uffici rimandato a ottobre, ecc...)

## Fatti rilevanti primo semestre 2020

- INVESTIMENTO E LAVORO SU CONTENIMENTO COSTI E SU SENSIBILIZZAZIONE COSTI INCOMPRIMIBILI COMMITTENTI  
(riduzione orari, lettera a tutti i committenti, stretto lavoro con Confcooperative, ecc...)



# La dimensione sociale

# I SOCI



**167** (152)  
TOTALE



**130**  
DONNE



**37**  
UOMINI

## I SOCI

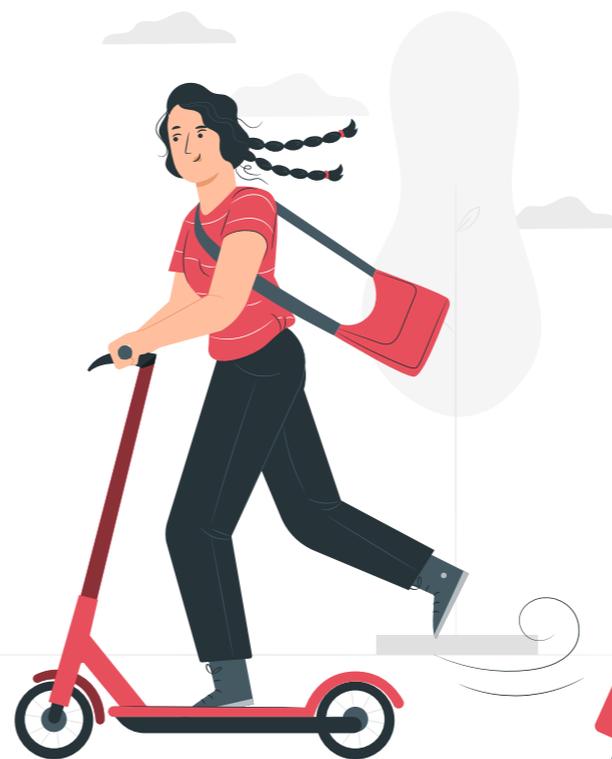


**152** (141)

LAVORATORI

**15** (11)

VOLONTARI



**20** (1)

NUOVI 2019



**5** (6)

ESCLUSI –  
RECEDUTI 2019

# I SOCI



**27**

24~35 ANNI

**86**

36~45 ANNI

**45**

46~55 ANNI

**9**

> 56 ANNI

**43,10** (43,25)

ETÀ MEDIA

**ETÀ DEI SOCI**

## I SOCI



**48**

≤ 5 ANNI

•

**41**

6~10 ANNI

•

**30**

11~15 ANNI

•

**38**

16~20 ANNI

•

**10**

**FONDATORI**  
30 ANNI

**ANZIANITÀ SOCIALE**

# RISORSE UMANE

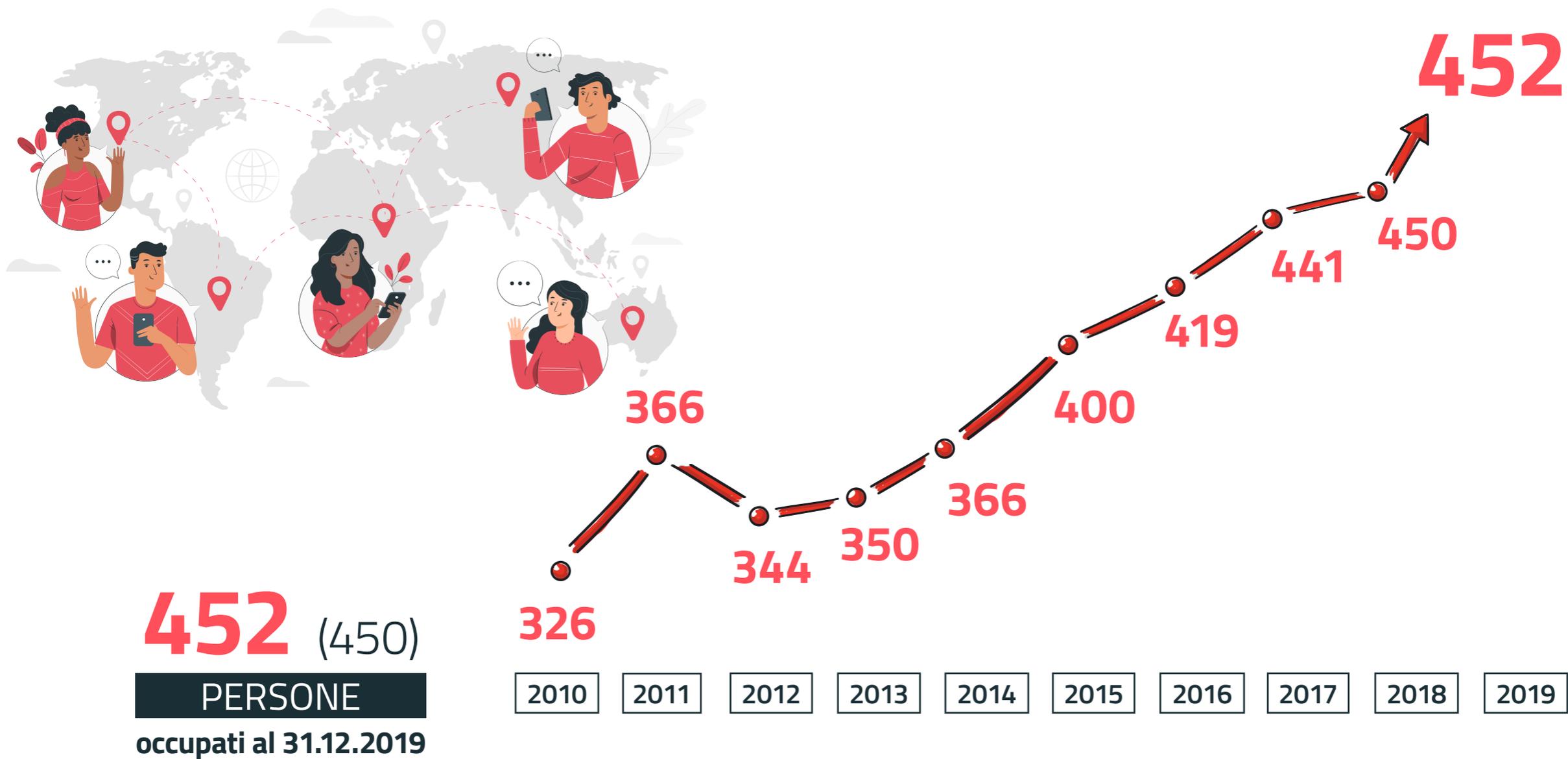


**452** (450)  
**PERSONE**  
occupati al 31.12.2019

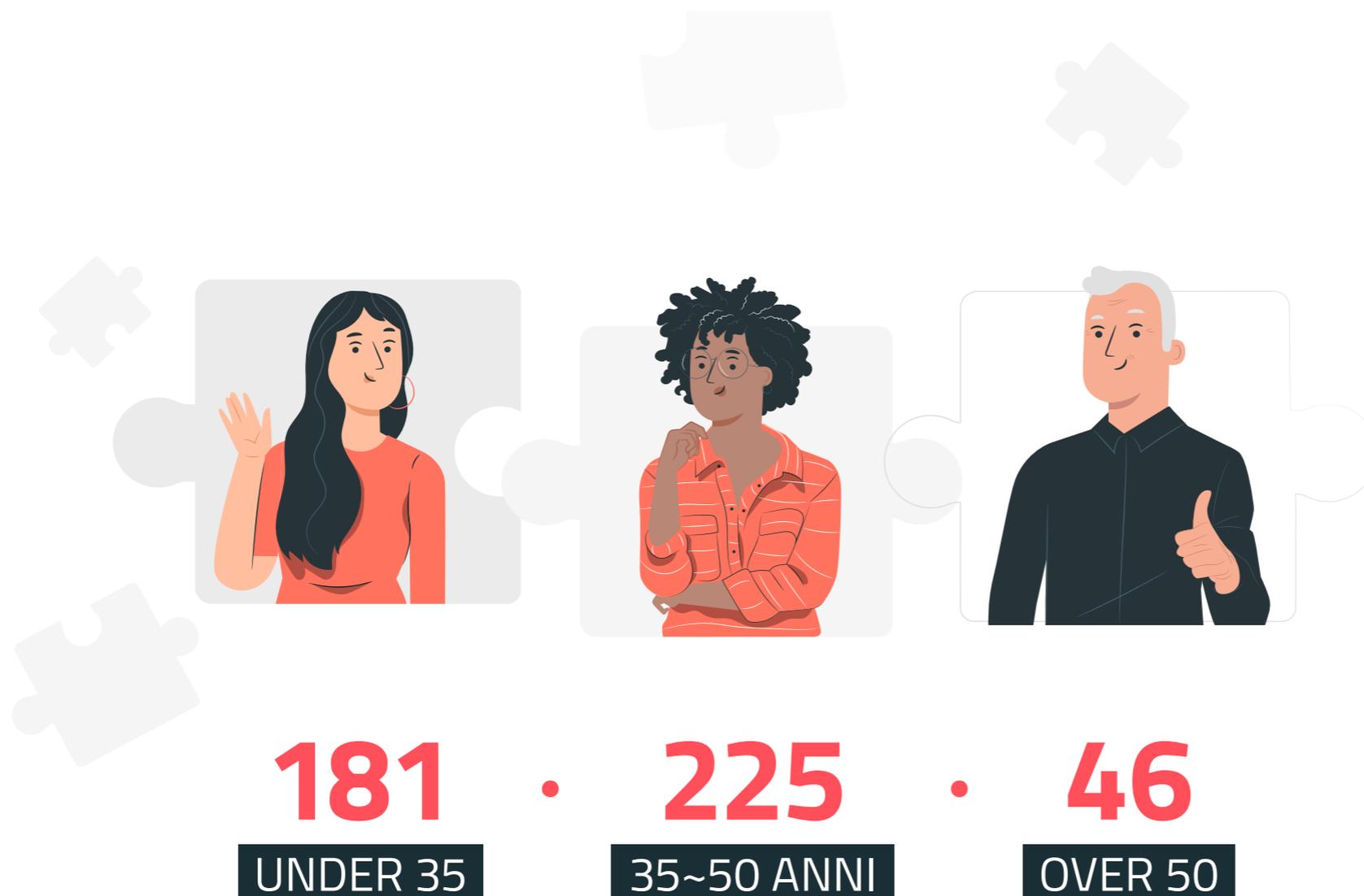
**379** (372)  
**DONNE**  
**83,84%**

**73** (78)  
**UOMINI**  
**16,16%**

## RISORSE UMANE



## RISORSE UMANE



## ETÀ DEI DIPENDENTI

## RISORSE UMANE

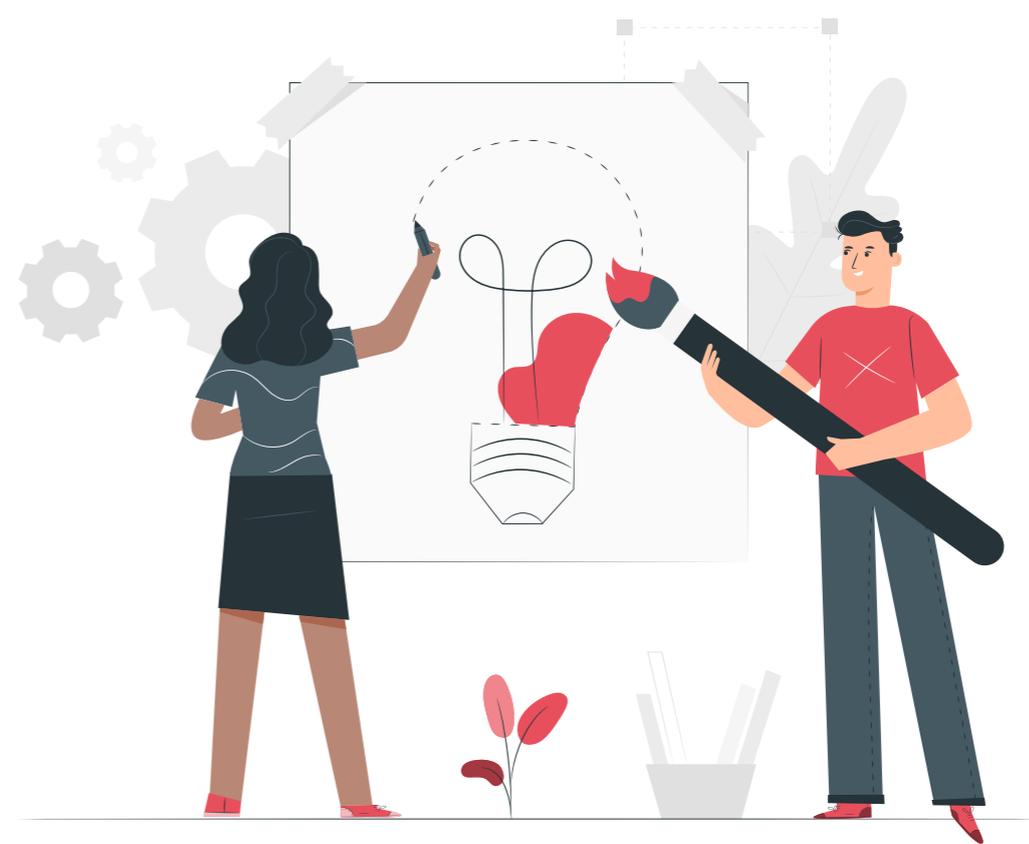


**151** (133)

**SOCI LAVORATORI**

**301** (317)

**DIPENDENTI**



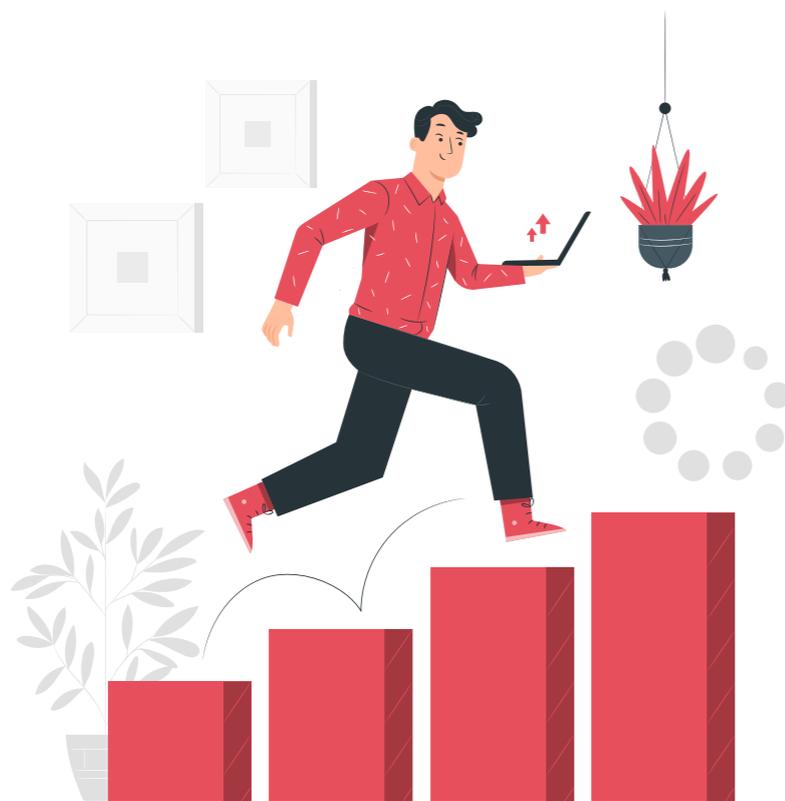
**1** (1)

**COLLABORATORI**

**20** (16)

**ASSEGNI  
EDUCATIVI**

## RISORSE UMANE



**68** (117)

DETERMINATO

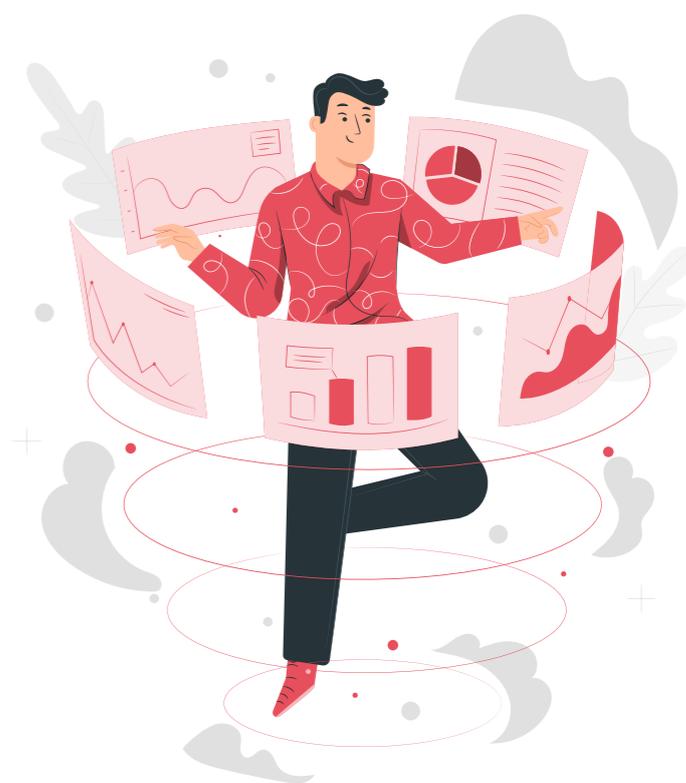
**384** (333)

INDETERMINATO



**391** (392)

PART-TIME



**61** (58)

FULL-TIME

## CONTRATTI



NEL 2019 SONO STATI TRASFORMATI  
A TEMPO INDETERMINATO .....

**30** CONTRATTI

(ERANO STATI 20 NEL 2018)

## RISORSE UMANE

1

1° LIVELLO (A1)

0

2° LIVELLO (B2)

19

3° LIVELLO (B1)

24

4° LIVELLO (C1)

179

5° LIVELLO (C3-D1)

208

6° LIVELLO (D2)

14

7° LIVELLO (D3-E1)

3

8° LIVELLO (E2)

2

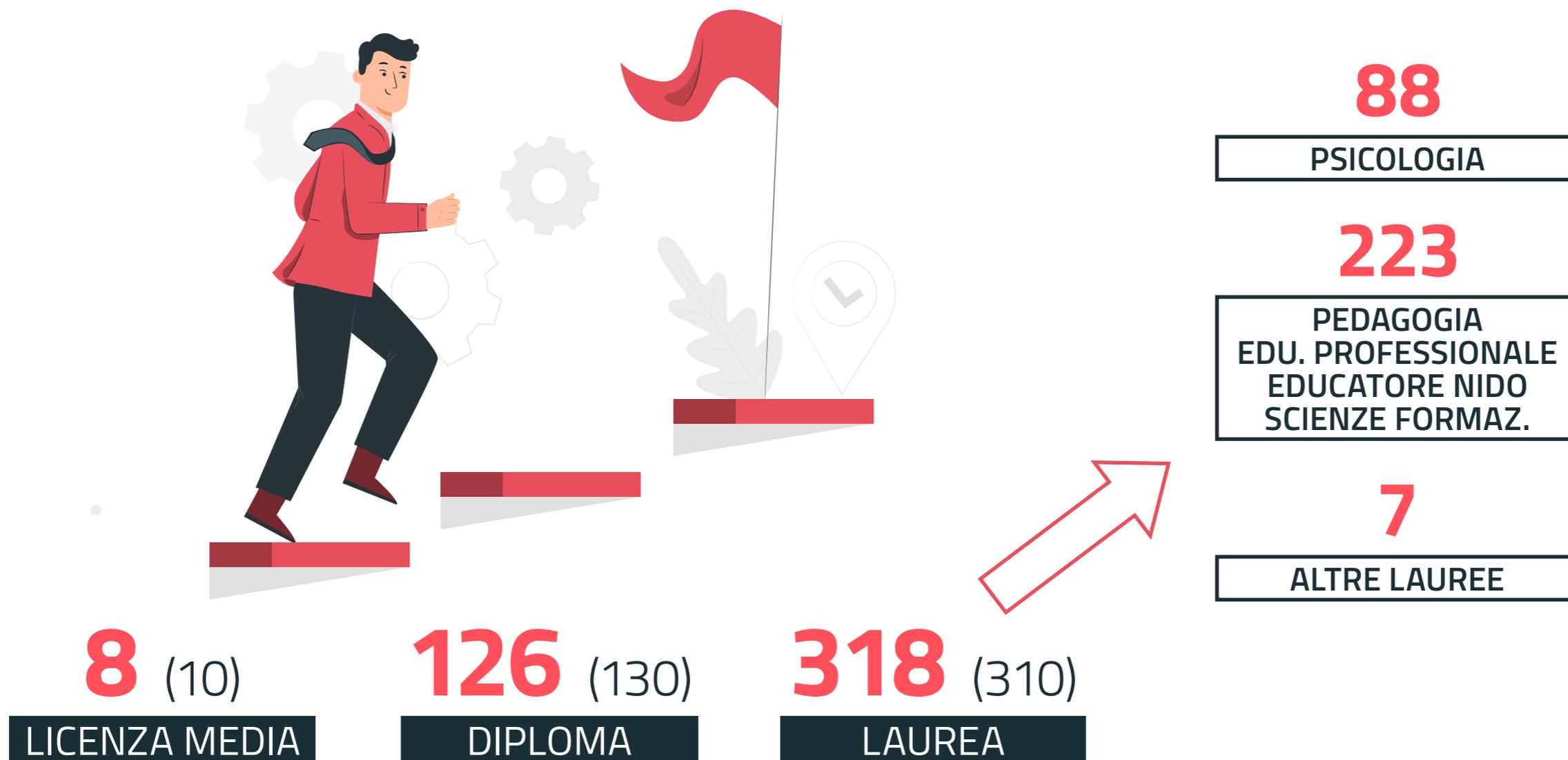
9° LIVELLO (F1)

**INQUADRAMENTO RISORSE UMANE**

2

10° LIVELLO (F2)

## RISORSE UMANE



## SCOLARITÀ

# RISORSE UMANE



1

PRESIDENTE  
/ LEGALE  
RAPPRES.



1

DIRETTORE  
GENERALE



4

DIRETTORI  
DI AREA



5

AIUTO  
COORDINAM.



3

RESPONS.  
FUNZIONE



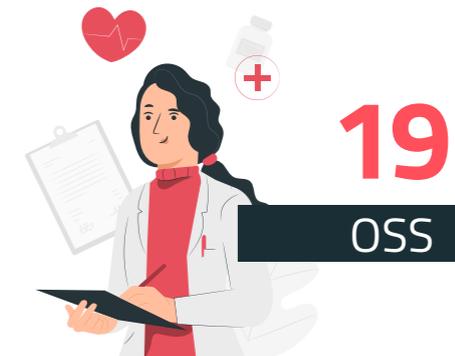
32

RESPONS.  
STRUTTURA/  
SERVIZIO



354

EDUCATORI



19

OSS



8

IMPIEGATI  
AMMINISTR.



4

SEGRETARIE



19

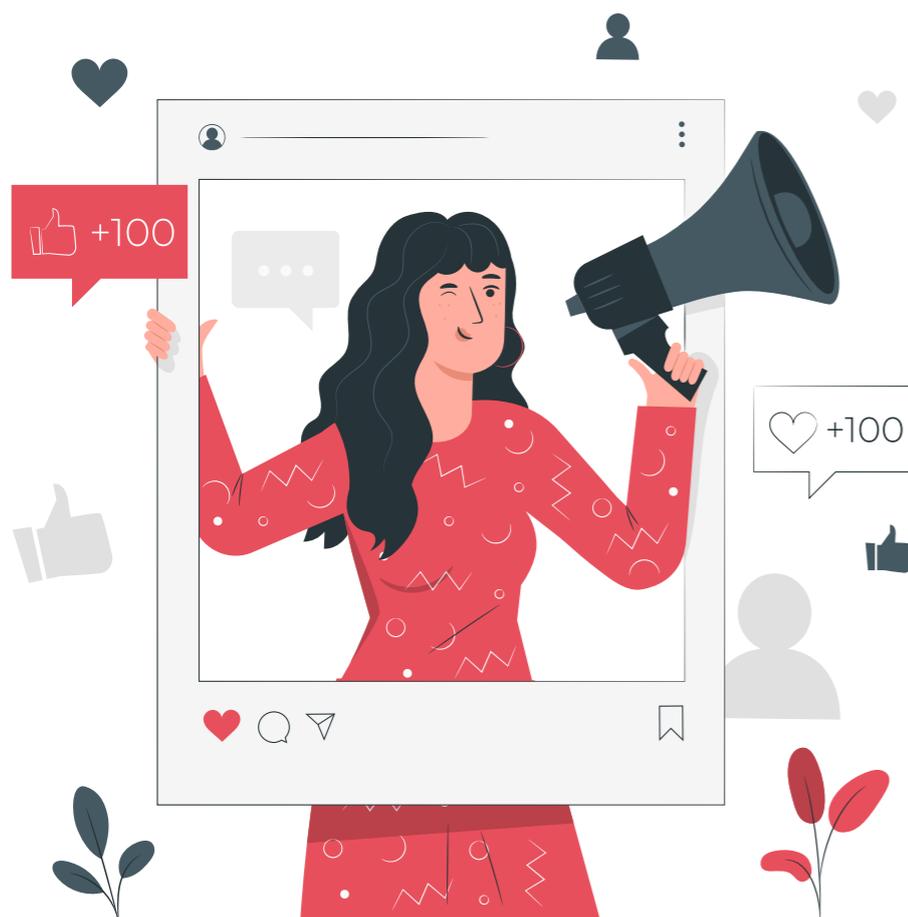
AUSILIARIE



3

CUOCHE

## RISORSE UMANE



**152** (135)

COLLOQUI DI  
SELEZIONE  
EFFETTUATI

**177** (230)

ASSUNZIONI  
EFFETTUATE

**39** (63)

NUOVE ASSUNZIONI

**138** (167)

RICONFERME



**42** (55)

COLLOQUI ASPIRANTI  
TIROCINANTI

**35** (42)

TIROCINI ATTIVATI

**14** (13)

ASSUNZIONI DOPO TIROCINIO

## RISORSE UMANE



# 183

## VISITE MEDICHE

VISITE PREVENTIVE .....	44
VISITE PERIODICHE .....	130
RIPRESA LAVORO DOPO MALATTIA (> 60 GIORNI) .....	6
RIPRESA LAVORO DOPO INFORTUNIO (> 60 GIORNI) .....	0
CAMBIO MANSIONE .....	2
VISITA RICHIESTA DAL LAVORATORE .....	1

## ACCERTAMENTI SANITARI

## RISORSE UMANE

ESAMI DI LABORATORIO .....	94
ESAMI SPIROMETRICI .....	31
VISIOTEST .....	4
AUDIOMETRIE .....	2
VERIFICA DIPENDENZE PER EDU (TUTTE NEGATIVE) .....	146
LAVORATORI RISULTATI IDONEI	
> ALLA MANSIONE SPECIFICA .....	163
> CON LIMITAZIONI ALLA MANSIONE SPECIFICA .....	16
> CON PRESCRIZIONE ALLA MANSIONE SPECIFICA .....	3
LAVORATORI TEMPORANEAMENTE NON IDEONEI .....	1



## ACCERTAMENTI SANITARI

## RISORSE UMANE



TIPOLOGIA		CODICE	ORE COMPLESSIVE
ferie godute		FE	<b>44.736</b>
permessi goduti		EO	
malattia		CR	<b>13.366</b>
		ML	
infortunio		1G	<b>350</b>
		CI	
		IN	
maternità / paternità		MT	<b>9.049</b>
		MF	<b>7.123</b>
allattamento		AL	<b>42</b>
assenze giustificate		AG	<b>16.878</b>
legge 104		HT	<b>1.312</b>
		MC	
		PH	
permessi studio / esame		PS	<b>431</b>
		ES	
aspettativa non retribuita		AS	<b>35.514</b>
congedo matrimoniale		CM	<b>361</b>

## ASSENZE

PERSONE CHE HANNO  
USUFRUITO DI CONGEDI  
DI MATERNITÀ ..... **33** (40)



**MATERNITÀ / PATERNITÀ**

**3,71%** (5,18%)

% SU ORE LAVORATE

**16.172** (21.242)

ORE MATERNITÀ / PATERNITÀ

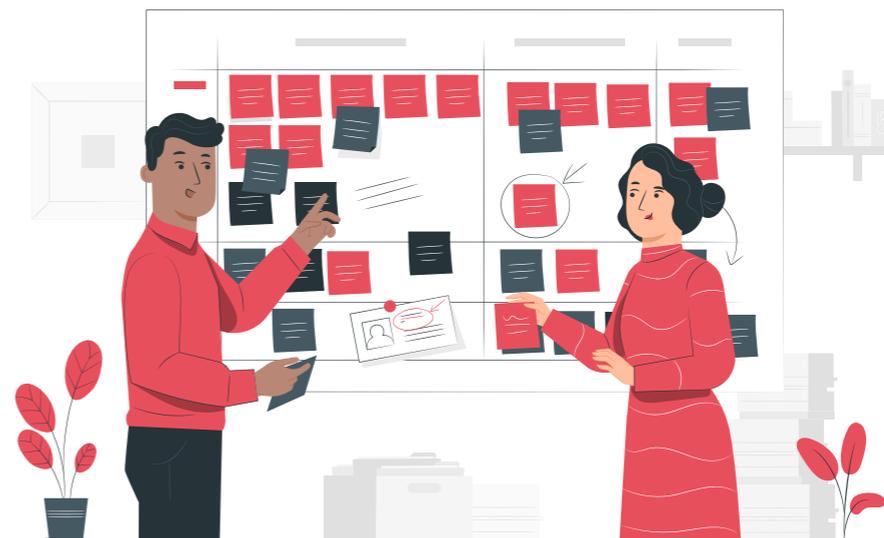
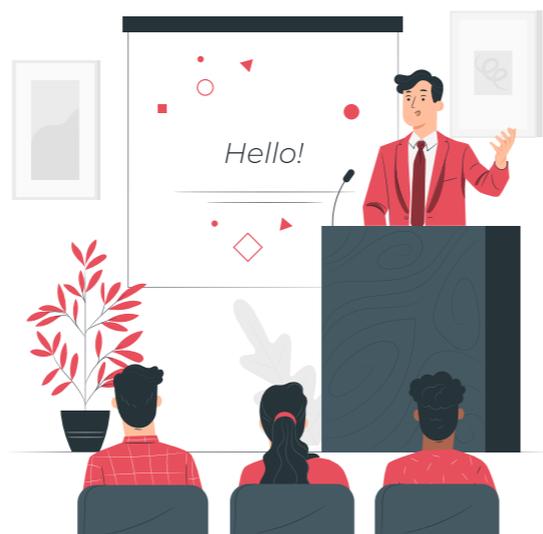
**9.049** (12.583)

OBBLIGATORIA

**7.123** (8.660)

FACOLTATIVA

## RISORSE UMANE



**147** (150)

EVENTI FORMATIVI

**8.101** (8.404,5)

MONTE ORE

**1,87%** (1,93%)

% SU ORE LAVORATE

› EVENTI AFFIANCAMENTO PRIME ASSUNZIONI .....	<b>6</b>		
› EVENTI FORMAZIONE OBBLIGATORIA (SICUREZZA, ...)	<b>18</b>		
› EVENTI MIGLIORAMENTO / AGGIORNAMENTO .....	<b>123</b>	<b>56</b>	<b>67</b>
		INTERNI	ESTERNI

## FORMAZIONE

INFORTUNI	2019	2018
numero dipendenti	452	450
prognosi 1~5 giorni	0	2
prognosi 6~15 giorni	3	4
prognosi 16~35 giorni	1	3
prognosi > 35 giorni	0	2
<b>totale</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>% infortuni</b>	<b>0,88%</b>	<b>2%</b>

## INFORTUNI

# CONVENZIONI CON UNIVERSITÀ



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
"G. MARCONI" DI ROMA**

› DIP. PSICOLOGIA



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI PADOVA**

› DIP. PSICOLOGIA



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI MILANO**

› DIP. PSICOLOGIA



**ALMA MATER STUDIORUM  
DI BOLOGNA**

› DIP. SCIENZE DELLA FORMAZIONE  
› DIP. PSICOLOGIA  
› DIP. SCIENZE QUALITÀ DELLA VITA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
**eCAMPUS**

**UNIVERSITÀ TELEMATICA  
E-CAMPUS**

› DIP. PSICOLOGIA



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI URBINO "CARLO BO"**

› DIP. SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  
› DIP. PSICOLOGIA



**UNIVERSITÀ DI FIRENZE**

› DIP. PSICOLOGIA



**ISTITUTO  
CORTIVO**

Essere protagonista nel sociale



**UNIPEGASO**

› CORSO QUALIFICA 60CFU  
EDUC. PSICO-PEDAGOGICO

**UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**

› TIROCINIO PROFESSIONALIZ.  
POST LAUREA PSICOLOGIA

**SCUOLE PRIVATE**

› CORSI DI SPECIALIZZAZIONE  
IN PSICOTERAPIA

# INCONTRI

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

tutti verbalizzati nell'apposito  
libro verbali delle adunanze

8

## COLLEGIO SINDACALE

per la verifica della contabilità  
e dell'amministrazione  
tutti verbalizzati nell'apposito  
libro verbali

4

## UFFICIO DI DIREZIONE

composto da Direttore Generale,  
direttori di Area e Responsabile  
Risorse Umane (tutti verbalizzati)

32

## DIREZIONE

altri incontri (verbalizzati)

13



# ATTIVITÀ/UTENTI

## AREA TUTELA E PROTEZIONE SOCIALE

> MINORI IN EMERGENZA .....	<b>111</b>
<i>di cui</i> minori stranieri non accomp. ....	<b>46</b>
> MAMME E BAMBINI .....	<b>12</b>
> MIGRANTI SPRAR .....	<b>36</b>
<i>di cui</i> protezione umanitaria .....	<b>19</b>
<i>di cui</i> protezione sussidiaria .....	<b>8</b>
<i>di cui</i> richiedenti asilo .....	<b>9</b>

## AREA SCUOLA ED EXTRA SCUOLA

> SOSTEGNO .....	<b>600</b>
> GET/CEP/CAG/ALFABETIZZAZIONE ....	<b>544</b>
> CENTRI ESTIVI .....	<b>682</b>
> PRE-POST SCUOLA .....	<b>170</b>
> AIL ASS. DOMICILIARE .....	<b>12</b>
> ASS. DOMICILIARE VALMARECCHIA ...	<b>28</b>

## ATTIVITÀ UTENTI

### AREA INFANZIA

> NIDI D'INFANZIA .....	<b>29</b>
> NIDI D'INFANZIA COMUNI .....	<b>223</b>
> SCUOLE D'INFANZIA PARITARIA .....	<b>198</b>
> CENTRI ESTIVI (NIDO + MATERNE) .....	<b>252</b>
> CENTRO BAMBINI-GENITORI .....	<b>15</b>
> PROGETTO MONTESSORI (S. LEO) INFANZIA + PRIMARIA .....	<b>20</b>

### AREA GIOVANI

> CENTRI GIOVANI (SCHEDE MONIT.) .....	<b>630</b>
> CENTRI GIOVANI (PRES. GIORN.) .....	<b>72</b>
> EDUCATIVA DI STRADA	
AGGANCIATI .....	<b>88</b>
CONOSCIUTI .....	<b>444</b>

## ATTIVITÀ UTENTI

### AREA COMUNITÀ RESID. E DIURNE

› DISABILI ADULTI GRUPPI APPART. ....	<b>33</b>
› DISABILI ADULTI BASSA SOGLIA .....	<b>11</b>
› DISABILI CENTRO DIURNO .....	<b>13</b>
› DISABILI IN PROGETTI OCCUPAZ. ....	<b>20</b>
› MINORI COMUNITÀ EDUCATIVE .....	<b>52</b>
› NEOMAGGIORENNI COM. EDUCATIVE ..	<b>2</b>

### AREA AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

STUDENTI COINVOLTI IN PROGETTI .....	<b>14.360</b>
› INGRESSI AL MUSEO DI RIMINI .....	<b>88.813</b>



## AREA FAMIGLIA

> ACCESSI INFORMAFAMIGLIE (di persona, telefonici, mail)	3.975
> CONSULENZE	877
> MEDIAZIONI	249
> PRESENZE GRUPPI/INCONTRI (persone/gruppi famigliari)	5.287
> PRESENZE LABORATORI (genitori/bambini)	1.826

> PRES. SPAZIO GIOCO 0/36 (adulti/bambini)	4.109
> CORSO GENITORI STRANIERI (nuclei famigliari)	30





# La dimensione economica

## BILANCIO SINTETICO AL 31.12.2019

### STATO PATRIMONIALE

#### STATO PATRIMONIALE ATTIVO

	2019	2018	DIFFERENZA
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	<b>6.640</b>	800	<b>5.840</b>
B) IMMOBILIZZAZIONI			
I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	36.984	30.010	6.974
II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	942.315	967.842	-25.527
III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	17.547	22.497	-4.950
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>996.846</b>	1.020.349	<b>-23.503</b>
C) ATTIVO CIRCOLANTE			
RIMANENZE	5.572	6.758	-1.186
CREDITI	2.777.757	3.125.603	-347.846
DISPONIBILITA' LIQUIDE	705.338	793.863	-88.525
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>3.488.667</b>	3.926.224	<b>-437.557</b>
D) RATEI E RISCONTI	40.414	25.212	15.202
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>4.532.567</b>	4.972.585	<b>-440.018</b>

## BILANCIO SINTETICO AL 31.12.2019

### STATO PATRIMONIALE

#### STATO PATRIMONIALE PASSIVO

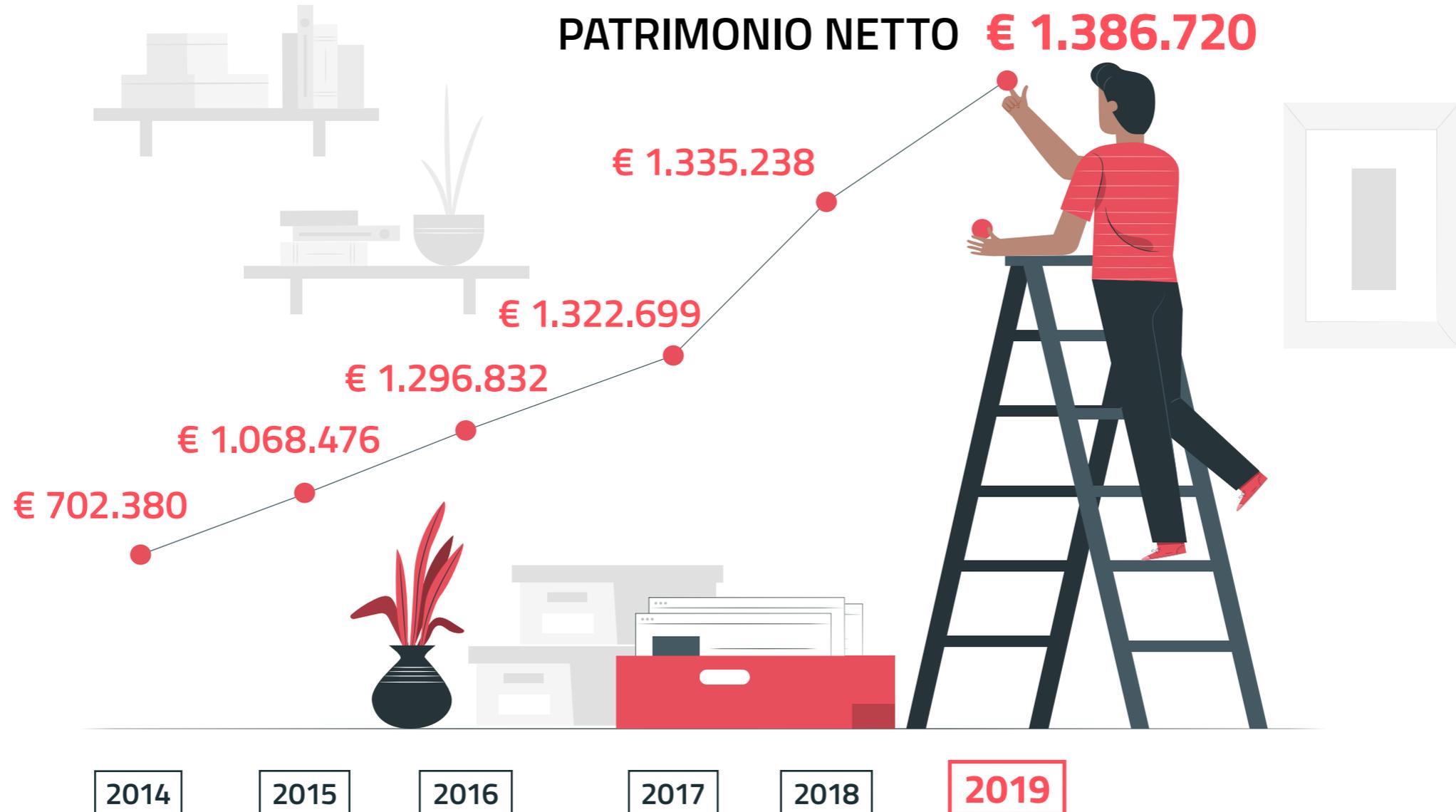
#### A) PATRIMONIO NETTO

	2019	2018	DIFFERENZA
I - CAPITALE	16.678	15.178	1.500
IV - RISERVA LEGALE	1.329.664	1.306.847	22.817
IX - UTILE ( PERDITE ) DELL'ESERCIZIO	40.378	13.213	27.165
<b>TOTALE</b>	<b>1.386.720</b>	<b>1.335.238</b>	<b>51.482</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>32.382</b>	<b>71.803</b>	<b>-39.421</b>
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORD.</b>	<b>251.325</b>	<b>264.264</b>	<b>-12.939</b>
<b>D) DEBITI</b>	<b>2.636.556</b>	<b>3.086.506</b>	<b>-449.950</b>
<b>E) RATEI E RISCOINTI</b>	<b>225.584</b>	<b>214.774</b>	<b>10.810</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>4.532.567</b>	<b>4.972.585</b>	<b>-440.018</b>

## BILANCIO SINTETICO AL 31.12.2019

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>DIFFERENZA</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>9.560.191</b>	9.140.313	<b>419.878</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>9.464.138</b>	9.068.175	<b>395.963</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>96.053</b>	72.138	<b>23.915</b>
<b>PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>	<b>-14.790</b>	-12.535	<b>-2.255</b>
<b>RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>
<b>PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI</b>	<b>0</b>	0	<b>0</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>81.263</b>	59.603	<b>21.660</b>
22) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, anticipate e differite	<b>-40.885</b>	-46.390	<b>5.505</b>
<b>UTILE/PERDITA ESERCIZIO</b>	<b>40.378</b>	13.213	<b>27.165</b>

## VALORE PATRIMONIO NETTO



## ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE NEL PERIODO</b>		<b>9.562.144,58</b>
ricavi da convenzioni con Enti Pubblici	6.733.326,94	
ricavi da convenzioni con Enti Terzo Settore	873.679,87	
ricavi da convenzioni con Imprese	105.418,50	
ricavi da clienti privati	1.367.313,15	
contributi	406.491,35	
altri proventi	73.961,67	
altri ricavi	1.953,10	
<b>B) COSTI - CONSUMO DI PRODUZIONE E GESTIONE</b>		<b>1.204.545,59</b>
Acquisti da fornitori	476.482,30	
*Costi per servizi commerciali/amministrativi	361.404,07	
Costi per godimento beni di terzi	258.881,92	
Costi consulenze tecniche-amministrative	33.067,23	
Accantonamento per rischi	7.079,29	
**Oneri diversi di gestione	49.700,98	
Interessi e altri oneri finanziari	16.743,69	
Variazione rimanenze finali	1.186,11	
<b>VALORE AGGIUNTO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA</b>		<b>8.357.598,99</b>

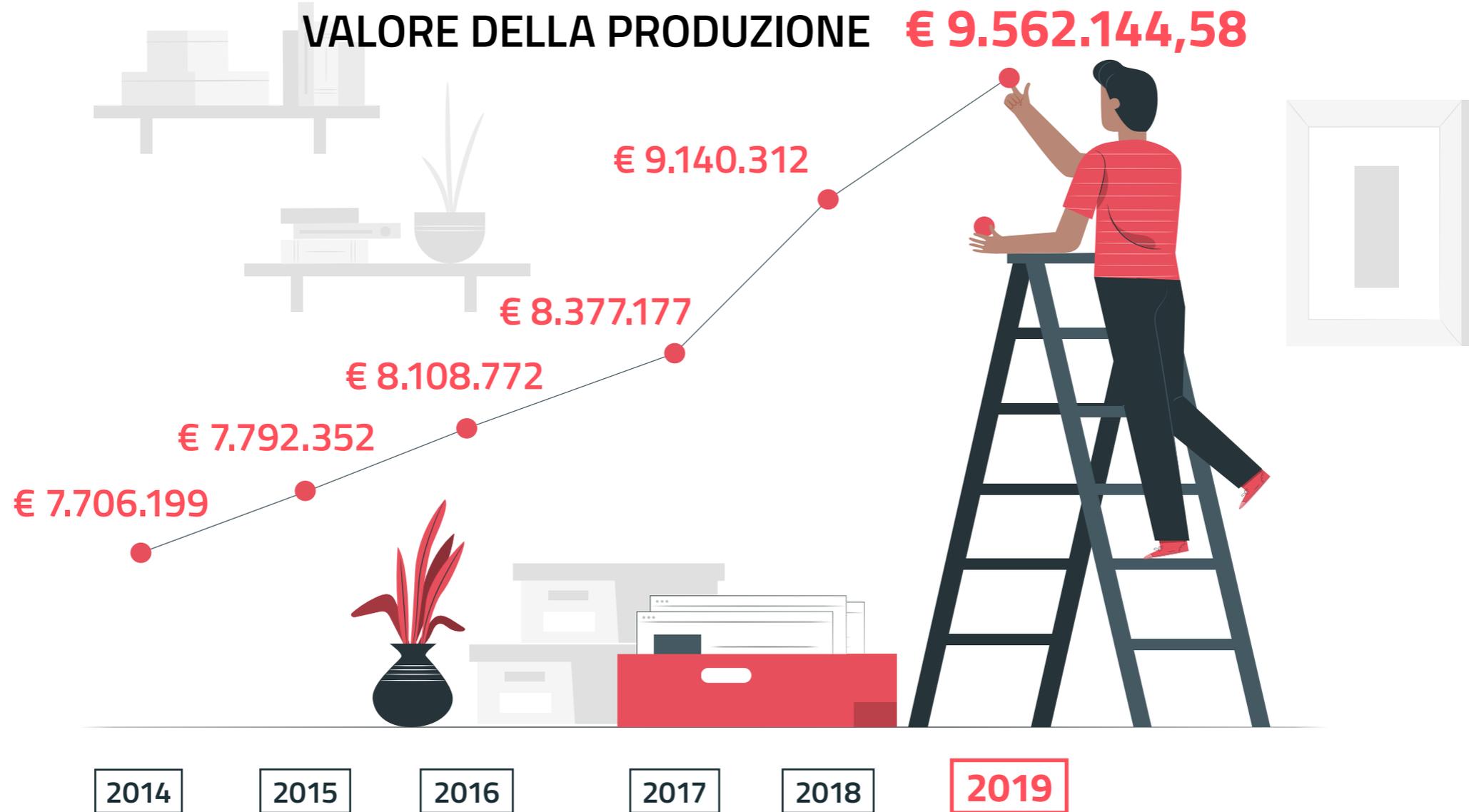
## ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

<b>D) AMMORTAMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI</b>		<b>-56.028,42</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (ricchezza distribuibile)</b>		<b>8.301.570,57</b>
<b>1) Ricchezza distribuita ai lavoratori (soci e non soci)</b>		<b>8.175.571,82</b>
Stipendi soci	3.175.313,43	
Stipendi non soci	4.613.151,33	
Copro	24.138,95	
Occasionali	32.172,75	
Assegni educativi	10.020,00	
Tirocini	8.192,11	
Spese di formazione, ricreative, visite mediche, libri e pubblicazioni	26.889,11	
Lavoratori autonomi soci e non soci	25.896,28	
Collaborazioni con Enti Terzo Settore	259.797,86	

## ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

<b>2) Ricchezza distribuita all'Ente Pubblico</b>		<b>67.289,45</b>
Irap	<b>40.885,00</b>	
Iva non detraibile, Imposte comunali e cc gg	<b>26.404,45</b>	
<b>3) Ricchezza distribuita al settore no profit</b>		<b>18.331,00</b>
Erogazioni liberali	<b>18.331,00</b>	
<b>4) Ricchezza utilizzata dalla cooperativa (utile d' esercizio)</b>		<b>40.378,30</b>
<b>Peso degli interlocutori nella distribuzione della ricchezza %</b>		
Dipendenti e collaborazioni	<b>98,48%</b>	
Ente pubblico	<b>0,81%</b>	
Settore no profit	<b>0,22%</b>	
<b>Totale</b>	<b>99,51%</b>	

## VALORE DELLA PRODUZIONE



## VALORE DELLA PRODUZIONE

VALORE DELLA PRODUZIONE € 9.562.144,58



## IL FATTURATO

**Il fatturato del 2019** è stato pari a **€ 9.079.738,46**

in incremento rispetto al 2018 (pari a € 8.437.076,00) e al 2017 (pari a € 7.599.552,00)

### Fatturato per area

Il fatturato è suddiviso nelle 9 aree di classificazione dei vari servizi e attività, così come segue:

	2019	2018
Area Infanzia	<b>1.599.328,96</b>	1.525.783,00
Area Scuola ed Extrascuola	<b>4.476.515,56</b>	3.928.700,00
Area Com. Educative e Inclusione Sociale	<b>1.582.058,70</b>	1.572.071,00
Area Tutela e Protezione Sociale	<b>895.765,88</b>	804.838,00
Area Giovani	<b>66.600,25</b>	55.375,00
Area Ambiente e Sostenibilità	<b>109.310,09</b>	171.530,00
Area Famiglia	<b>282.762,10</b>	271.843,00
Area Cooperativa tipo "B"	<b>22.782,70</b>	34.711,00
Area Attività Varie	<b>84.614,22</b>	72.225,00
<b>Totale</b>	<b>9.079.738,46</b>	8.437.076,00

**Il fatturato per addetto** (riferito al numero di dipendenti normalizzato, pari a 239) è pari a **€ 37.990,54**  
(nel 2018 il dato era pari a € 37.498,00 )

Schema n. 1: Flusso della gestione reddituale determinato con il metodo indiretto

**A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)**

<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>40.378</b>
Imposte sul reddito	40.885
Interessi passivi/(interessi attivi) (Dividendi)	14.791 -
(Plusvalenze)/minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	-
<b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>	<b>96.054</b>
<b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>	
Accantonamenti ai fondi	423.247
Ammortamenti delle immobilizzazioni	56.028
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	-
Altre rettifiche per elementi non monetari	-
<b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>	<b>479.275</b>

## RENDICONTO FINANZIARIO

<b>Variazioni del capitale circolante netto</b>	
Decremento/(incremento) delle rimanenze	1.186
Decremento/(incremento) dei crediti vs clienti	353.752
Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori	-111.932
Decremento/(incremento) ratei e risconti attivi	-15.202
Incremento/(decremento) ratei e risconti passivi	10.810
Altre variazioni del capitale circolante netto	124.992
<b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</b>	<b>363.606</b>
<b>Altre rettifiche</b>	
Interessi incassati/(pagati)	-14.791
(Imposte sul reddito pagate)	-36.755
Dividendi incassati	-
Utilizzo dei fondi	-475.607
<b>4. Flusso finanziario dopo le altre rettifiche</b>	<b>-527.153</b>
<b>Flusso finanziario della gestione reddituale (A)</b>	<b>411.782</b>

## RENDICONTO FINANZIARIO

### B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento

<b>Immobilizzazioni materiali</b>	<b>-14.557</b>
(Investimenti)	14.557
Prezzo di realizzo disinvestimenti	-
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>-22.918</b>
(Investimenti)	22.918
Prezzo di realizzo disinvestimenti	-
<b>Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>4.950</b>
(Investimenti)	-
Prezzo di realizzo disinvestimenti	4.950
<b>Attività Finanziarie non immobilizzate</b>	<b>-91.062</b>
(Investimenti)	91.062
Prezzo di realizzo disinvestimenti	-
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>-123.587</b>

## RENDICONTO FINANZIARIO

### C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento

#### Mezzi di terzi

Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	-543.536
Accensione finanziamenti	161.552
Rimborso finanziamenti	-

#### Mezzi propri

Aumento di capitale a pagamento	-
Cessione (acquisto) di azioni proprie	-4.340
Dividendi (e acconti su dividendi) pagati	9.604

**Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)** **-376.720**

<b>Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (a ± b ± c)</b>	<b>-88.525</b>
Disponibilità liquide al 1 gennaio	793.862
Disponibilità liquide al 31 dicembre	705.337

## COMMENTO AL RENDICONTO FINANZIARIO

Con l'introduzione dell'obbligo di rendiconto finanziario prevista dal d.lg. 139/2015, con il presente documento si intende assolto quanto richiesto dall'art 2423 comma 1.

Il rendiconto finanziario dell'anno 2019, integrato dal confronto con l'esercizio 2018, è stato opportunamente riclassificato per tenere conto delle modifiche introdotte dai nuovi principi, secondo gli indirizzi stabiliti dal principio contabile n°10 a cura dell'Organismo Italiano di Contabilità, così come già effettuato negli anni scorsi. Il rendiconto finanziario consiste in un prospetto contabile che presenta le cause di variazione, positive o negative, delle disponibilità liquide avvenute in un determinato esercizio. Dallo stesso è possibile trarre informazioni utili per valutare la situazione finanziaria della cooperativa (compresa la liquidità e solvibilità) nell'esercizio di riferimento, con implicazioni sulla sua evoluzione negli esercizi successivi. I benefici informativi del rendiconto finanziario sono molteplici: il rendiconto permette, tra l'altro, di valutare le disponibilità liquide prodotte/assorbite dalla gestione reddituale e le modalità di impiego/copertura e, quindi, il grado di capacità della società di affrontare gli impegni finanziari a breve termine e la possibilità della stessa di autofinanziarsi. I flussi finanziari presentati nel rendiconto finanziario derivano dalla gestione reddituale, dall'attività di investimento e dall'attività di finanziamento.

## COMMENTO AL RENDICONTO FINANZIARIO

Nel caso specifico del rendiconto finanziario della cooperativa si segnala la presenza di un flusso finanziario della gestione reddituale positivo di circa 320 mila euro derivante in gran parte dalla diminuzione dei crediti verso clienti scaturito da un netto miglioramento dei giorni di incasso. Si segnala come contropartita principale una diminuzione dei debiti verso fornitori in particolare per un decremento complessivo degli acquisti di beni e servizi nell'anno.

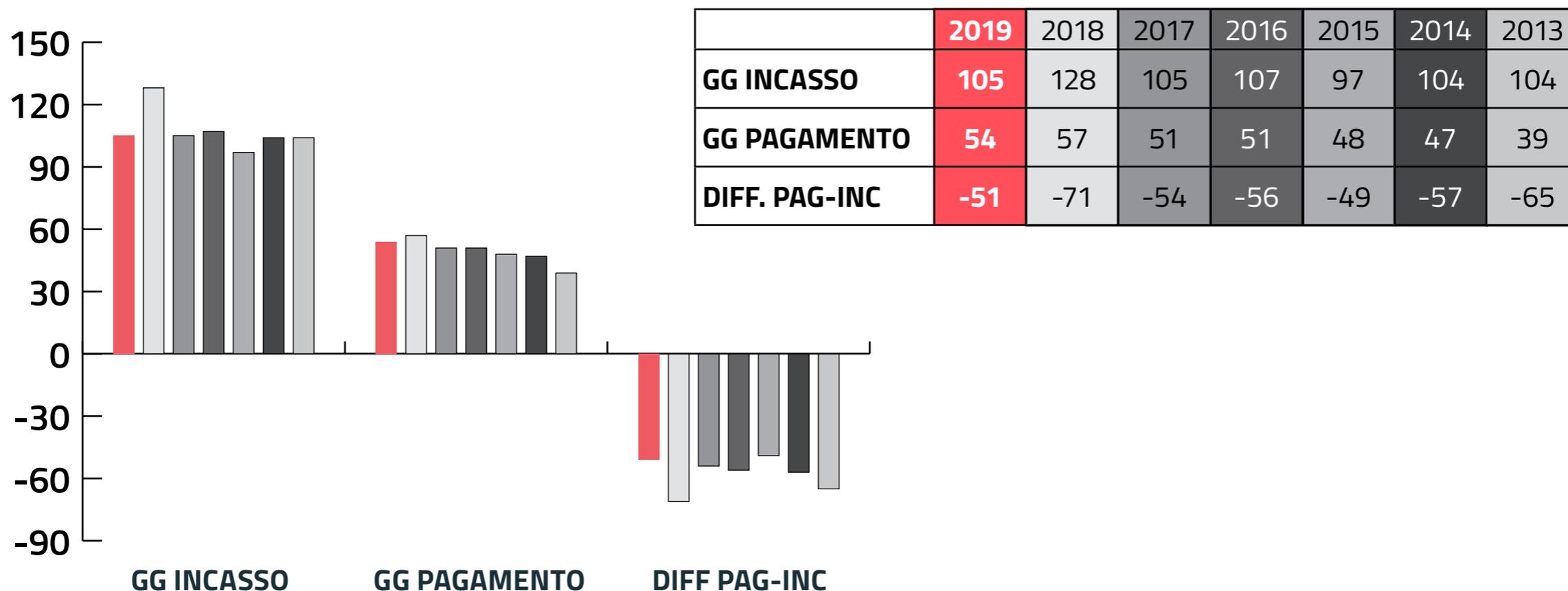
Il flusso finanziario derivante dalle attività di investimento risulta aver assorbito liquidità per ulteriori 37 mila euro che scaturiscono dal maggior valore di acquisto di immobilizzazioni rispetto alla loro dismissione.

Il flusso finanziario delle attività di finanziamento risulta negativo per 377 mila euro determinato soprattutto dal decremento dei debiti a breve verso istituti bancari.

Tutto questo, unitamente a variazione di poste dell'attivo e del passivo patrimoniale ha generato una variazione in diminuzione delle somme disponibili in banca rispetto all'esercizio precedente di circa 88 mila euro, valore in linea con il dato 2018 ma generato da un minor ricorso a finanziamenti di terzi e da un netto miglioramento del flusso finanziario che deriva dal capitale circolante netto.

## Giorni di incasso e pagamento

La tabella che segue evidenzia che nel **2019** la cooperativa ha incassato mediamente le fatture dopo **105 giorni** dall'emissione. I pagamenti dei fornitori mediamente sono stati effettuati dopo **54 giorni**. La situazione dei tempi di pagamento è migliorata rispetto all'anno precedente.



## Oneri finanziari

Nel **2019** l'incidenza degli oneri finanziari sul fatturato sostenuti dalla cooperativa è pari allo **0,18%** in lieve peggioramento rispetto all'anno precedente dove si era attestato sullo 0,16%. Il tasso medio passivo relativamente agli affidamenti bancari è stato dell' **1,88%** anche in questo in peggioramento rispetto all'1,35% dell'anno precedente.

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
<b>TASSO MEDIO PASSIVO</b>	<b>1,88</b>	1,35	2,13	1,84	2,96	2,92	4,21
<b>INCIDENZA ONERI FINANZIARI SUL FATTURATO</b>	<b>0,18</b>	0,16	0,21	0,22	0,34	0,48	0,76

## Indice di redditività

Rappresenta l'utile di gestione (l'utile al lordo di tutti gli oneri e proventi di natura finanziaria) rapportato al volume di affari. In sostanza ogni 100 € di vendite hanno generato nel 2019 **€ 1,06**.

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
<b>REDDITIVITÀ DELLE VENDITE</b>	<b>1,06</b>	0,85	0,93	3,51	4,86	2,51	0,41

## PRESTITO FRUTTIFERO DA SOCI

### Prestito sociale alla data del 31 dicembre 2019

	2019	2018
Importo prestito vincolato	<b>367.697,98</b>	362.828,29
Importo prestito libero	<b>0,00</b>	1.841,79
<b>Totale</b>	<b>367.697,98</b>	364.670,06
<b>n. soci sottoscrittori</b>	<b>7</b>	8
<b>Tasso di remunerazione</b>		
vincolato	<b>2,05% lordo</b>	2,25% lordo
libero	<b>0,55% lordo</b>	0,75% lordo

Il tasso di interesse, deliberato dal CdA e applicato al termine dell'anno solare è riferito al tasso dei Buoni Postali Fruttiferi (determinati dalla Cassa Depositi e Prestiti) aumentato come da regolamento approvato dall'Assemblea di:

2,0 punti percentuali per i prestiti vincolati a 18 mesi

0,5 punti percentuali per i prestiti liberi

## AFFIDAMENTI BANCARI

### **RIVIERABANCA CREDITO COOPERATIVO**

C/ anticipi fatture con un castelletto di € 500.000,00

Utilizzo c/anticipi al 31/12/2019 € 0,00

Linea di fido per scoperto di cassa € 75.000,00

Plafond fidejussioni per bandi € 1.200.000,00

(utilizzo al 31/12/2019 € 556.080,14)

Mutuo Chirografario 18 mesi di € 430.000,00 stipulato in data 16/12/2019

### **BANCA MALATESTIANA filiale Rimini Centro**

C/ anticipi fatture con un castelletto di € 500.000,00

Utilizzo c/anticipi al 31/12/2019 € 66.542,24.

Linea di fido per scoperto di cassa di € 75.000,00.

Plafond fidejussioni per bandi € 1.200.000,00

(utilizzo al 31/12/2019 € 391.204,16)

### **CRÉDIT AGRICOLE CARIPARMA FILIALE C.SO D'AUGUSTO**

C/anticipi fatture con un castelletto di € 600.000,00

Utilizzo c/anticipi al 31/12/2019 € 0,00

## AFFIDAMENTI BANCARI

### **ROMAGNABANCA filiale Castelfidardo**

C/anticipi fatture con un castelletto di € 500.000,00

Utilizzo c/anticipi al 31/12/2019 € 182.211,56.

Linea di fido per scoperto di cassa € 5.000,00

### **INTESA SAN PAOLO**

C/anticipi fatture con un castelletto di € 500.000,00

Utilizzo c/anticipi al 31/12/2019 € 173.390,00.

Linea di fido per scoperto di cassa € 160.000,00.

## PARTECIPAZIONI

elenco delle PARTECIPAZIONI possedute alla data del 30/12/2019

PARTECIPAZIONE	quota di partecipazione
POPOLARE ETICA SCARL	1.150,00
BANCA MALATESTIANA CRED. COOP. SCRL	4.571,88
CONSORZIO MOSAICO	5.000,00
CONSORZIO IL BORGO	5.500,00
C.O.R.A.S.T. SOC. COOPERATIVA	258,22
BANCA ROMAGNA EST	3.025,12
RIVIERA BANCA	521,60
POWER ENERGIA	350,00
<b>Totale</b>	<b>20.376,82</b>

## PROGETTI CROWDFUNDING E RACCOLTA FONDI

Titolo progetto	Ente finanziatore	Fondi richiesti	Fondi raccolti
Puntiamo al podio: disabilità mentale e attività agonistica con i cani	Chiesa Valdese	22.150,00	22.150,00
Tutt'un'altra storia: lettori volontari nelle corsie di pediatria, chirurgia pediatrica, oncoematologia	Chiesa Valdese	31.100,00	non approvato
Food Truck MillePiade: un progetto per l'inclusione lavorativa.	Riviera Banca	7.377,05	6.147,54
Il Gruppo Molto più della somma di singole parti!	Intesa Sanpaolo	5.000,00	4.000,00
<b>Totale fondi raccolti nel 2019</b>			<b>32.297,54</b>

(Il totale dei fondi raccolti nel 2018 era stato pari a € 11.782,00)

## DESTINAZIONE UTILE DI ESERCIZIO 2019

Concludendo questa relazione propongo a nome del Consiglio di Amministrazione di destinare l'utile di esercizio, pari a complessivi **€ 40.378**:

- per il 3%, pari a **€ 1.211,34** ai **fondi di riserva mutualistici** di cui alla Legge 59/92;
- per la restante parte, pari a **€ 39.166,66** al **Fondo di Riserva Legale**, indivisibile sia durante la vita della società sia in caso di suo scioglimento, anche ai sensi dell'art.12 della Legge 904/77.



# Comunicazioni

5X1000



**5** *x mille* ... **piedi**

Nella prossima denuncia dei redditi donate il 5x1000 al  
**01932240409**

Per ulteriori informazioni tel. 0541709157



**Aiutiamoci! Sosteniamo la cooperativa...**

Sono **14** le **pagine facebook** riconducibili direttamente alla cooperativa:



**Il Millepiedi (pagina Istituzionale)**

seguita da 7066 persone  
oltre 9000 le coperture settimanali ai post  
recensione 4,8 stelle su 5 (280 recensioni)



**Centro Giovani Casa Pomposa**

seguita da 6037 persone  
recensione 4,9 stelle su 5



**Area verde Casa Macanno**

seguita da 2072 persone  
recensione 4,9 stelle su 5



**Anchesepiove  
(scuola democratica infanzia e primaria)**

seguita da 1554 persone  
recensione 4,9 stelle su 5



**La scuola sul Mare  
(nido d'infanzia e Scuola dell'infanzia)**

seguita da 1032 persone  
recensione 5 stelle su 5



**Educativa di strada**

seguita da 633 persone



**Scuola dell'infanzia d.L.Marconi S.Vito**

seguita da 485 persone  
recensione 5 stelle su 5



**Centro per le Famiglie Valmarecchia**

seguita da 1065 persone  
recensione 5 stelle su 5

Sono **14** le **pagine facebook** riconducibili direttamente alla cooperativa:



**Amemi - Servizio Logopedia DSA**

seguita da 368 persone  
recensione 5 stelle su 5



**Scuola dell'infanzia Sacra Famiglia,  
Santarcangelo di Romagna**

seguita da 158 persone  
recensioni 5 stelle su 5



**Scuola dell'Infanzia Luigi Massani,  
San Savino**

seguita da 340 persone  
recensioni 5 stelle su 5



**Millepassi solidali**

seguita da 171 persone  
recensioni 5 stelle su 5



**Tartarugo nido d'infanzia, San Savino**

seguita da 210 persone  
recensioni 5 stelle su 5



**MilleSPRAR**

seguita da 231 persone

La cooperativa è presente anche su :

**Instagram - 531 follower**

**You tube**

**Flickr**



**GRAZIE!**